



wij helpen  
vakmensen  
dag na dag  
letselvrij  
thuis  
te komen

PROSAFCO NV - Ovenhoek 2 – 8800 Roeselare  
info@prosafo.be – www.prosafo.be  
+32 (0)51 26 86 86

## Adresse de retour:

Prosafo Lier t.a.v. retourafdeling webshop  
Mechelsesteenweg 198  
2500 Lier

## Formulaire de retour

### Vos informations:

Nom / nom de l'entreprise:

N° de commande: SO

N° de compte:

N° de téléphone:

Adresse e-mail:

### Articles à retourner:

Numéro d'article / Description	Taille	Couleur	Nombre

### Raison du retour:

- Taille incorrecte
- Défaut de production
- Article incorrect
- Autres: .....

#### Attention:

- Les articles achetés en ligne peuvent être retournés dans un délai de 14 jours à condition qu'ils ne soient pas portés, pas lavés, pas retouchés, qu'ils portent l'étiquette du prix et qu'ils soient dans leur emballage d'origine. Les sous-vêtements, les chaussettes et les accessoires ne peuvent être échangés ou retournés que dans leur emballage d'origine.
- Les retours sont effectués aux frais de l'acheteur. Si l'inspection montre que l'article est défectueux, endommagé ou similaire, les frais de retour seront remboursés.
- Les retours doivent être envoyés dans une boîte extérieure.
- En cas d'abus, Prosafo NV se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

#### Ne sera pas repris:

- Les articles dont la taille ne correspond pas à la norme.
- Les articles imprimés ou gaufrés avec votre logo/texte.
- Les articles endommagés ou souillés par l'acheteur, ainsi que les vêtements usés.
- Les articles dont l'emballage n'est pas d'origine, les articles incomplets ou dont les accessoires sont manquants.
- Les articles endommagés par négligence, mauvaise utilisation ou réparés par des tiers ou par vous-même.
- Les articles retournés en mauvais état resteront chez Prosafo NV à la disposition de l'acheteur qui devra les payer.